

Obrazec standardnih informacij za pogodbe o paketnem potovanju

Ponujena kombinacija potovalnih storitev je paket v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). Zato uživajte vse pravice EU, ki veljajo za pakete. Podjetje **Prokum d.o.o. (v nadaljevanju TA Po Aziji)**, je popolnoma odgovorno za ustrezno izvedbo paketa kot celote.

Skladno z zakonodajo ima **TA Agencija Po Aziji** urejeno jamstvo za vračilo vaših plačil in, če je v paket vključen prevoz, za zagotovitev vašega povratka domov v primeru, da postane insolventno. Več informacij o ključnih pravicah iz zakona, ki ureja varstvo potrošnikov: <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO7054>

Ključne pravice potrošnika po ZVPot-1:

- Potniki prejmejo vse bistvene informacije o potovanju pred sklenitvijo pogodbe.
- Za pravilno izvedbo vseh potovalnih storitev, vključenih v pogodbo, je vedno odgovorno vsaj eno podjetje..
- Potniki prejmejo telefonsko številko za nujne primere ali podatke o kontaktni točki za stik z organizatorjem.
- Potniki lahko paket prenesejo na drugo osebo z obvestilom v razumnem roku (lahko nastanejo dodatni stroški).
- Cena turističnega paketa se lahko zviša le, če nastanejo posebni stroški (npr. cene goriva) in če je to izrecno določeno v pogodbi, a najpozneje 20 dni pred začetkom paketa. Če zvišanje preseže 8 % cene paketa, lahko potnik odstopi od pogodbe. Če si organizator pridržuje pravico do povišanja cene, ima potrošnik pravico do znižanja cene, če pride do znižanja zadevnih stroškov.
- V primeru znatne spremembe katerega od bistvenih elementov turističnega paketa imate kot potrošnik pravico, da odstopite od pogodbe brez plačila odstopnine in prejmete celotno povpračilo vseh plačil. Če pride s strani odgovornega podjetja do odpovedi turističnega paketa pred njegovim začetkom, ste upravičeni do povpračila plačil, kadar je to ustrezno pa tudi po povračila škode.
- Potniki lahko odstopijo od pogodbe brez plačila odstopnine pred začetkom paketa v primeru izrednih okoliščin (npr. vojna ali naravne katastrofe na destinaciji).
- Potniki lahko poleg tega kadar koli pred začetkom paketa odstopijo od pogodbe proti plačilu ustrezne in upravičene odstopnine, pogoji so navedeni v pogodbi o paketnem potovanju.

- Če po začetku paketa pomembnih delov ni mogoče izvesti, je treba brez dodatnih stroškov ponuditi primerne alternativne aranžmaje.
- V primeru insolventnosti organizatorja se vplačila vrnejo. Če je prevoz vključen, se zagotovi povratek potnikov.
- Če je potrošnik v težavah, mora organizator potovanja zagotoviti pomoč.
- Če ima organizator potovanja ali prodajalec potovanja, kadar zagotavlja jamstvo v primeru likvidnostnih težav, likvidnostne težave, se plačila povrnejo. Če ima organizator potovanja ali prodajalec potovanja, kadar zagotavlja jamstvo v primeru likvidnostnih težav, likvidnostne težave po začetku turističnega paketa in je v turistični paket vključen prevoz, se zagotovi povratek potrošnikov.

Podjetje Prokum d.o.o. – TA PO Aziji zagotavlja jamstvo v primeru likvidnostnih težav organizatorja potovanj pri Zavarovalnici SAVA, d.d.

- Izdajatelj jamstva v primeru likvidnostnih težav; Zavarovalnica SAVA, d.d., Zagrebška cesta 83, 2000 Maribor
- Zavarovalno jamstvo je namenjeno povračilu vseh plačil, ki so bila izvedena s strani potrošnika ali v njegovem imenu, če posamezne storitve niso bile izvedene zaradi likvidnostnih težav organizatorja potovanj. Likvidnostne težave nastopijo, ko je organizator nesposoben pravočasno izpolnjevati pogodbeno dogovorjene obveznosti. V primeru, da se izvedba storitev zavrne zaradi likvidnostnih težav, potrošnik pozove organizatorja, da v roku 48 ur zagotovi izpolnitev pogodbenih obveznosti. V kolikor po poteku navedenega roka obveznosti niso izpolnjene, potrošnik kontaktira asistenčni center, ki v nadaljnjih 72 urah zagotovi povračilo stroškov, skladno z jamstvom po veljavnem Garantnem pismu.
- **Kontakt za potrošnika; ASISTENČNO STORITVENI CENTER:**
- **ZA KLIC IZ TUJINE:**

Zakon, ki ureja varstvo potrošnikov (ZVPot) najdete na:

<https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO513>